

Privacyreglement Stichting Support Rwanda (versie juni 2026)

De Stichting **Support Rwanda** hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacyreglement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan. Dit reglement geldt voor alle bezoekers van onze website en voor onze donateurs

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

Voor websitebezoekers

- IP-adres
- Geen gegevens over surfgedrag
- Browser- en apparaat gegevens

Voor donateurs

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (indien van toepassing)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bankrekeningnummer (bij donaties)
- Donatiegeschiedenis

Voor nieuwsbriefabonnees

- Naam
- E-mailadres

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. **Verwerken van donaties**
 - Administratieve verwerking
 - Versturen van bedankberichten of ontvangstbevestigingen
2. **Uitvoering van de doelstellingen van de Stichting**
 - Informatievoorziening aan donateurs en betrokkenen
3. **Communicatie**
 - Verzenden van nieuwsbrieven (alleen na aanmelding)
 - Beantwoorden van vragen via e-mail of contactformulieren
4. **Website-analyse**
 - Verbeteren van onze website
 - Bijhouden van technische statistieken

De grondslagen waarop wij gegevens verwerken zijn: *toestemming, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang*

3. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is:

- Donatiegegevens: **7 jaar** (wettelijke fiscale verplichting)
- Nieuwsbriefgegevens: totdat u zich uitschrijft
- Websitegegevens: maximaal **12 maanden**

4. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dat nodig is voor:

- het verwerken van donaties (zoals betalingsproviders)
- het versturen van nieuwsbrieven (e-maildienst)
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Met partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**.

Wij verkopen persoonsgegevens **nooit** aan derden.

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om:

- de website goed te laten werken (**functionele cookies**)
- statistieken bij te houden.
- Geen cookies om surfgedrag bij te houden

Bij het eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies

6. Uw rechten

U heeft volgens de AVG de volgende rechten:

Recht op inzage

Recht op correctie

Recht op verwijdering

Recht op beperking van verwerking

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Recht van bezwaar

Recht op intrekken van toestemming

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@supportrwanda.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- versleutelde gegevensoverdracht (SSL)
- beperkte toegang tot persoonsgegevens
- beveiligde opslag en back-up.



8. Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 16 jaar) zonder toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

9. Wijzigingen

De Stichting kan dit privacyreglement van tijd tot tijd aanpassen. Op onze website staat altijd de meest recente versie.

10. Contact

Voor vragen over dit privacyreglement kunt u contact opnemen:

info@supportrwanda.nl